



Notat

Vår referanse
24/17231-1

Vår saksbehandler
Christer Best Gulbrandsen

Dato
18.10.2024

Innspill og supplerende informasjon om endringer i bibliotektilbud

Dette dokumentet inneholder supplerende informasjon knyttet til følgende omstillingstiltak innen tjenesteområde medborgerskap:

- **Endringer i bibliotektilbud**

Dokumentet inneholder:

- **Resultater fra kvalitativ spørreundersøkelse til brukere av bibliotek**
- **Utdypende tall og fakta om bibliotek**

Direktør medborgerskap
Christer Best Gulbrandsen

Innspill fra publikum om bibliotek – høsten 2024

I anledning omstillingsprosessen i Asker kommune høsten 2024 inviterte Bibliotekene og Innbyggerdialog og frivillighet innbyggerne til å komme med innspill på våre tjenester i kommunen.

Nedenfor følger først en kort orientering om metoden, og deretter en oppsummering av funnene for bibliotek.

Medvirkningsmetoden

Alle innbyggerne i kommunene ble invitert til å svare på et digitalt kvalitativt spørreskjema. Skjemaet ble gjort kjent gjennom plakater i innbyggertorg og bibliotek, på kommunens og bibliotekets nettside og via kommunens sider på Facebook. Spørreskjemaet var tilgjengelig i perioden 10.–22. september. Spørreskjemaene har hatt åpne spørsmål for å gi innbyggere muligheten til å komme med brede innspill til strukturen og innholdet i tjenestene. Innspillene bør leses enkeltvis og behandles som enkeltpersoners meninger, som kan bidra til nye perspektiver. Det er ikke ment å være innspill som skal representere lokalsamfunnene som helhet.

Følgende spørsmål ble stilt:

- Navn
- Har du innspill til hvor det bør være innbyggertorg og/eller hvor det bør være bibliotek?
- Har du innspill til hvilke tilbud og tjenester det bør være på innbyggertorg og/eller bibliotek? (Spesifiser gjerne hvilket innbyggertorg/bibliotek)
- Har du innspill til hvordan endringer i innbyggertorg – og/eller bibliotekstilbudet (lokasjoner, tilbud, åpningstider, bemanning) vil kunne påvirke deg eller ditt lokalsamfunn?
- Har du andre innspill?

144 personer kom med innspill.

Oppsummering av innspill for bibliotek

Hovedtrekket i innspillene er at de aller fleste er fornøyd med bibliotek tjenestene i kommunen og ikke ønsker endringer eller reduksjon i tilbudet.

Temaer som går igjen om bibliotek (og innbyggertorg):

- Flere trekker frem biblioteket som en viktig tjeneste på Innbyggertorget
- Flere trekker frem at Innbyggertorgene og bibliotekene er et viktig sosialt samlingssted
- Flere sier at det er viktig at biblioteket er nærme der de bor
- Flere setter pris på meråpent bibliotek
- Mange trekker frem at biblioteket er en spesielt viktig møteplass for barn og at biblioteket stimulere leselyst.
- Det argumenteres for å beholde alle bibliotekene der de er i dag. Spesielt mange skriver at det er viktig å beholde Tofte bibliotek.
- Noen foreslår å redusere åpningstider og stenge på lørdager som et sparetiltak. Andre vil ha mer kveldsåpent. Mange skriver også at åpningstidene ikke bør innskrenkes.
- De fleste er svært kritiske til nedleggelse og reduksjon av tilbudet.
- Få kritiske tilbakemeldinger. Én savner stillhet og opplever at det er mye uro fra barn på biblioteket. Én annen savner flere arrangementer for voksne.
- Tilbud som trekkes frem som positive: Låne bøker, lesekampanjer, arbeidssted, møteplass, bare «være», lekerom, skole- og barnehagebesøk, forfattermøter, aviser, lydbøker

Tre stykker skriver at de ikke bruker biblioteket

Noen representative utdrag om biblioteket

Kommentarene er gjengitt ordrett slik de er skrevet.

Bibliotek og innbyggertorg

- Det er et veldig bra tilbud for barn og voksne i lokalsamfunnet. Særlig helsestasjon og meråpent bibliotek.
- At jeg har tilgang på oppholdsrom, bibliotek, kafe, helsestasjon, toaletter mm i umiddelbar nærhet er veldig verdifullt for meg! Det er en av de tingene jeg trekker fram som positivt når jeg forteller andre at jeg trives godt i Heggedal. Vi bruker feks biblioteket masse med barna i helgene.
- Alt! Her har vi tilgang til bibliotek, kommunen, kino, Seniornett, Juristhjelp, konserter, lokaler som kan leies.
- Biblioteket og innbyggertorget bør ta større del i å skape tilbud til barn og unge.
- Bibliotek er viktigere enn Innbyggertorgene, om man må velge
- Kanskje det kan være en sammenslåing av biblioteket og innbyggertorg? Det er viktig for de som er eldre til og kunne også få hjelp.

Bibliotek og barn

- Biblioteket er veldig viktig for både meg og barna mine (som er i barneskolealder). Vi er der flere ganger i uken, både for å lese og treffe venner der, og for å låne bøker med hjem. Det er et sted ungene føler seg trygge og velkomne. Biblioteket er veldig viktig for oss.
- Eneste innendørs møteplass for barna her på Tofte - de elsker å henge, tegne, lede bøker og bli kjent med andre.
- Biblioteket har vært veldig viktig for meg i mange år. Jeg låner ofte bøker. Ser også at biblioteket tiltrekker seg utrolig mange barn. I en tid der man er bekymret for at barn og ungdom leser for lite, for dårlig og har minimal leselyst, er nettopp et lokalt bibliotek en viktig arena. Jeg brukte helt unntaksvis bibliotekene i Asker frem til vi fikk vært eget i Sætre. I vår hverdag var det aldri lett å stikke innom bibliotekene i Asker, før Sætre fikk eget bibliotek. Nå bruker vi Sætre bibliotek nærmest daglig. Dette har vært helt avgjørende for leselysten til de 3 barna våre
- Det er viktig for hele familien. Vi bruker det hver uke. Meråpent er et supert tilbud. Flott med lesekampanje!
- Jeg vet at det er veldig verdifullt for store og små i både Sætre og Tofte. Masse aktiviteter som er verdifull for en travel hverdag for foreldre som pendler innover på jobb. Voksne folk som blir kjent med ungene og gir unger verdifull fritid. Selv er det supert for å låne bøker når en er i sentrum
- Tofte bibliotek betyr uendelig mye for barna som bor her. Det er ikke mye aktiviteter for barn etter skoletid her ute og biblioteket er et samlingssted for

mange barn. Et sted det er et utrolig godt tilbud for barn, inkludering og sosialisering. Å legge ned tofte bibliotek ville vært en skam.

- Biblioteket på Tofte er en viktig institusjon for alle barn i vårt nærområde som ellers vil få en uholdbar lang reisevei for å få et likt tilbud. Biblioteket fyller en viktig oppgave som arena for gode opplevelser og muligheter for alle barn og voksne på tvers av økonomi og sosiale utfordringer.
- Masse - vi bruker det i gjennomsnitt to ganger i måneden, som småbarnsfamilie. Både for å låne bøker, og for å «være». Viktig! For skolen, oss som privatpersoner, barna. Vi besøker biblioteket ukentlig, for bøker, spill og arrangementer. Beste åpne møteplassen som også fungerer godt meråpent
- For meg og mine barn betyr biblioteket mye. Et sosialt samlingssted og en trygg etter skoletids aktivitet. Som oppmuntrer og motiverer barnas lesekunnskap i en veldig positiv retning. Et gøyalt sted som skolen bruker godt. Et sted barna med glede forteller gode historier fra.
- Biblioteket er også utrolig viktig som et tilbud til Barnehagen som er ofte på tur til biblioteket for og lese sammen og bli lest til, spesielt viktig for barn fra andre land, samt ungdoms miljøet her på Hurum, og familier fra andre land.
- Biblioteket betyr svær mye for meg og mine barn. Vi låner bøker, bruker meråpent og leker på biblioteket, og drar på arrangementer. Behold lokalbibliotekene, de er viktige for lokaldemokratiet fordi de er en av få gratistilbud.

Diverse om bibliotek

- Tilgang til bibliotek er veldig viktig for meg. Og kunne reservere bøker som så kan hentes bare noen dager etterpå er helt fantastisk. Bare å rusle rundt blant hyllene er også noe jeg stadig gjør.
- Jeg studerer for tiden i Oslo, hvor jeg ikke orker å dra inn de dagene jeg ikke har forelesning. Synes derfor det er utrolig deilig at det er et bibliotek her, hvor jeg kan sitte å lese her.
- Veldig mye! Vi bruker biblioteket mye i helgene med barna. De leker, leser og låner bøker og at det er gangavstand betyr mye! Jeg går selv ofte innom og låner med meg bøker og nå ar jeg akkurat sittet en time på biblioteket og hatt «hjemmekontor» mens jeg ventet på et innstilt tog til jobb.
- Setter stor pris på dette fantastiske tilbudet. Ønsker flere tilbud som bokbad, forfattermøter, opplesninger. Deltok på «novelle til lønsj» Veldig bra.
- Biblioteket betyr veldig mye for meg. Jeg leser mye, og har ikke råd til å kjøpe så mange bøker som jeg trenger. Og så er det et hyggelig sted å gå innom.

- Viktig! For skolen, oss som privatpersoner, barna. Vi besøker biblioteket ukentlig, for bøker, spill og arrangementer. Beste åpne møteplassen som også fungerer godt meråpent
- Det kommunale biblioteket er virkelig blitt "oasen i ørkenen", og er kontinuerlig og vedvarende en innovativ, kreativ og proaktiv ressurs i hverdagens trivialiteter i hverdagens trivialiteter.
- Biblioteket har en avgjørende betydning for mitt liv! Veldig, veldig viktig!
- Mye - mest fordi de betyr mye for mange andre, er proaktive og dagsaktuelle og har potensial for (gratis) videreutvikling i samspill med frivilligheten
- Elsker meråpent, og kan bestille lån og hente når det passer
- Betyr ikke så mye, kanskje fordi da må jeg til Asker. Men hører det er mange fine aktiviteter der, og selvfølgelig det å kunne låne bøker.....
- Orientering om nye bøker. Tilbud om lydbøker. Tilgang til aviser. Stor samling av lokalhistorie. Godt tilbud om både eldre og nyere litteratur.
- Stille! Biblioteket er blitt en lekestue med masse bråk og kaos, vi trenger et sted for bøker, konsentrasjon og stillhet.
- Blir ikke brukt! Internet overtar det meste.

Hvor bør biblioteket være

- Det bør være bibliotek i sentrum, Slemmestad og tofte
- Biblioteket må være lett tilgjengelig. Samt innbyggertorg særlig for Tofte, Sætre
- Så mange steder som mulig, alle må tettsteder er drømmen, men minimum Asker sentrum, Heggedal,
- Jeg synes det er fint sånn som det er nå:)
- Viktig å opprettholde tilbudet på Tofte for søndre Hurum.
- Innbyggertorg og bibliotek bør være på steder som ligger langt unna sentrum i kommunen. Dvs Tofte, Sætre m.fl.
- Innbygger torg trengs det bare ett av. Det største kan bestå. Bibliotek 1 på Tofte , Røyken og Asker.
- Jeg synes ikke vi trenger noen innbyggertorg i kommunen. Bibliotekene bør bevares der de er i dag
- Biblioteket på Midtbygda må bestå. Det betyr mye for muligheten til å fremme leselyst blant barn i Røyken og Spikkestad. I en travel hverdag med små barn er det mye lettere å finne tid til å dra innom biblioteket på skolen ifm henting på SFO eller en tur til matbutikker
- Ved eventuell omplassering av innbyggertorg må en tenke på reisetiden. Kjøretid fra Tofte til Sætre er 23 minutter med bil. Til sammenligning er kjøretiden fra Borgen til Asker 4 minutter, fra Holmen til Asker 6 minutter og mellom Heggedal og Slemmestad 8 minutter. Kilde: Google Maps.
- Det vil være å isolere og utelukke beboerne helt i sør om Tofte stenges. Tofte kan betjene hele sør opptil Sætre. Slemmestad er veldig strategisk viktig og

kan betjene alt fra Sætre til Vollen og Heggedal. Asker sentrum kan betjene hele gamle Asker. Bibliotek og innbyggertorg kan lokaliseres sammen.

Hvis tjenesten endres

- Reduksjon av tilbud på biblioteket vil gjøre mitt lokalsamfunn Tofte kulturelt fattigere og vil gjøre det mindre attraktivt å bo her, særlig for yngre folk, slike som vi gjerne vil skal bosette seg her.
- Dersom noe må endres, ser jeg for meg at færre åpningstider hadde vært bedre enn å kutte på tilbud.
- For meg er det viktig med god og kompetent bemanning etter arbeidstid og helger på biblioteket. Vil tro dette også er viktig mtp de yngre og leseferdigheter da skolebibliotekene i kommunen er svært mangelfulle, og ikke alle har råd til å følge opp barns lesing med å kjøpe bøker.
- Bibliotek er viktig!!! Det er av stor betydning både for barn og voksne at biblioteket er bemannet. Mindre viktig hvorvidt det er åpent lørdager, evt stengt en dag i uka.
- Bort med lekestasjoner og tull.
- Jeg ser det er vanskeligere å få tid til å låne bøker i skoleferien når lokalbiblioteket er helt ubemannet og man ikke kan bestille bøker som kan hentes der. Det viktigste er ikke bemannet bibliotek, men at det er mulig å hente bestilte bøker på biblioteket.
- Det vil være å isolere og utelukke beboerne helt i sør om Tofte stenges. Tofte kan betjene hele sør opptil Sætre. Slemmestad er veldig strategisk viktig og kan betjene alt fra Sætre til Vollen og Heggedal. Asker sentrum kan betjene hele gamle Asker. Bibliotek og innbyggertorg kan lokaliseres sammen.
- Endringene av biblioteks tilbudet vil være alvorlig for vår trivsel på Hurum, og i særdeleshet for lokalsamfunnet som ikke ellers har noen innendørs offentlig sted å være. Alt er privatisert. Tofte var unik med sitt fablab, noe som nok tok knekken på et vordende ungdoms-skråplan-problematikk.
- Bibliotekets allsidige og proaktivt kulturelle tilbud kan sikkert tidvis tilrettelegges mer fleksibelt, både med en mer utstrakt variert, løsningsorientert og innovativt delegert basert meråpent selvbetjening. Stadig fantastisk med fortsatt gratis tilgjengelig internett-service.
- Biblioteket er et møtested for flere generasjoner. Det er i samme bygning som innbyggertorget og jeg tror det hadde vært positivt om de hadde samarbeidet mer om arrangementer. Bl.a at de ikke kommer på samme tid. Lokasjonen er god, da begge ligger i sentrum og har gode parkeringsmuligheter.

Utdypende tall og fakta om bibliotek

I forbindelse med utredning av endringer i bibliotektilbud, har administrasjonen sammenstilt en del statistikk om bruken av bibliotek. Dette følger nedenfor, med informasjon om utlån, besøk og arrangement på de ulike bibliotekfilialene.

Asker sentrum bibliotek

Tabell utlån, besøk og arrangement:

	2022	2023	%	Pr. Aug. 2024
Utlån	283 396	303 588	6,6% økning	213 482
Besøk	230 168	263 813	12,7% økning	187 638
Aktivitet / arrangement for barn	113	190		124
Aktivitet / arrangement for voksne	119	117		173

I tabellen under ser man besøkstall for tidsrommet 18.00-19.00 for hele året totalt i Asker:

Totalt besøkende	Klokken 18-19	
2023	36 999	
2024	31 312*	

*Så langt i år

I tabellen under ser man besøkstall for Asker Sentrum i tidsrommet 18.00-20.00 på hverdager

Asker sentrum	18.00-19.00	19.00-20.00
2023	10 579	8 137
2024	8 936 *	6 939 *

*Så langt i år

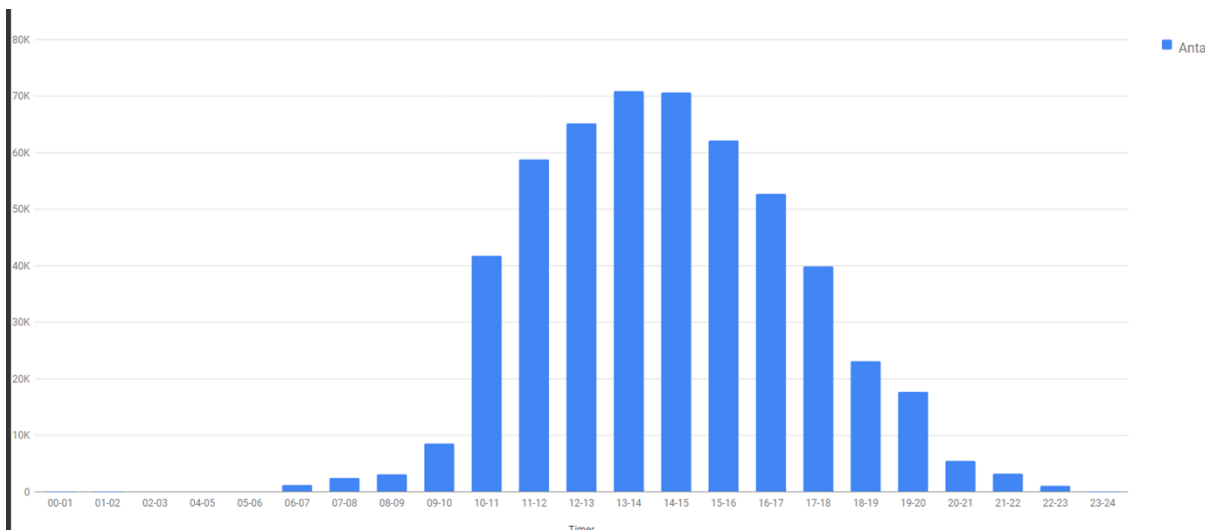
I tabellen under ser man besøkstall for Asker sentrum på lørdager mellom 16.00-18.00

Antall besøkende lørdag	16-18	
2023	6 482	
2024	5 208*	

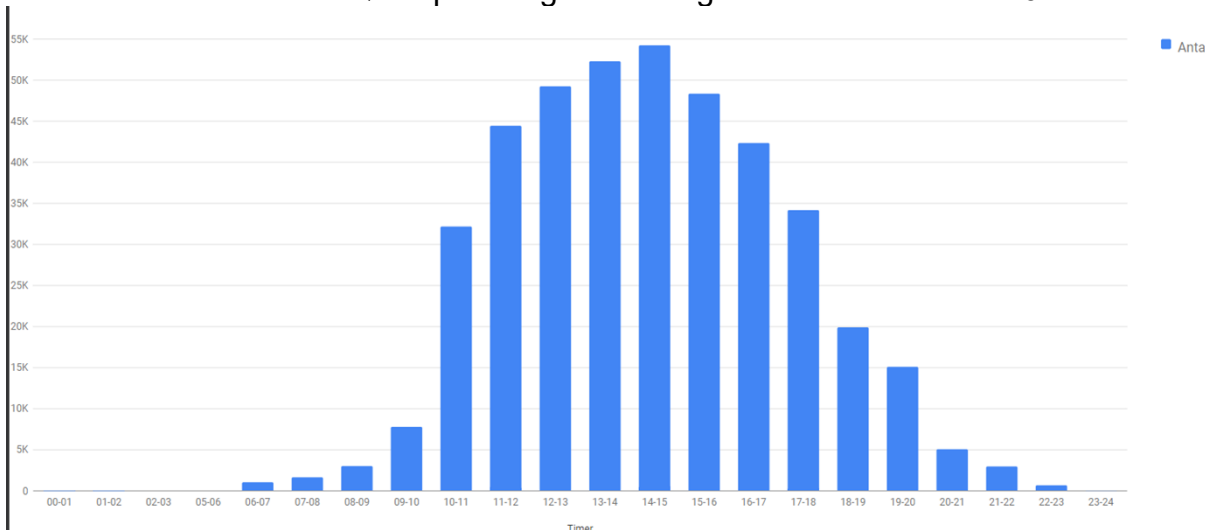
*Så langt i år

I grafene under ser man det totale besøket for Asker sentrum i 2023 og 2024 spredt ut over tidspunktene i løpet av åpningstiden:

Tabellen viser besøksspredningen alle dager i Asker Sentrum i 2023



Tabellen under viser besøksspredningen alle dager i Asker Sentrum i 2024*



*Så langt i år.

Heggedal bibliotek

Tabell utlån, besøk og arrangement:

	2022	2023	%	Pr. Aug. 2024
Utlån	19 480	20 070	2,9% økning	15 827
Besøk	16 921	63 688	Fikk telle-portal i oktober 2022	45 683
Aktivitet / arrangement for barn	58	89		72
Aktivitet / arrangement for voksne	61	57		54

Slemmestad bibliotek

Tabell utlån, besøk og arrangement:

	2022	2023	%	Pr. Aug. 2024
Utlån	56 165	56 190	flat	42 012
Besøk	35 959	38 809	7,3% økning	28 418
Formidling / arrangement for barn	18	45		97
Formidling / arrangement for voksne	20	51		19

Midtbygda bibliotek

Tabell utlån, besøk og arrangementer:

	2022	2023	%	Pr. Aug. 2024
Utlån	14 070	16 098	12,5% økning	12 812
Besøk	8 556	9 493	9,8% økning	8 022
Aktivitet / arrangement for barn	21	39		29
Aktivitet / arrangement for voksne	11	2		0

Sætre bibliotek

Tabell utlån, besøk og arrangement:

	2022*	2023	Pr. Aug. 2024
Utlån	3 315	18120	12 597
Besøk	8 327	44 005	30 027
Formidling / arrangement for barn	4	129	151
Formidling / arrangement for voksne	5	53	9

*Sætre åpnet i oktober 2022

Tofte bibliotek

Tabell utlån, besøk og arrangement:

	2022	2023	%	Pr. Aug. 2024
Utlån	15 763	14 622	7,2% nedgang	9 369
Besøk	28 625	25 054	12,4% nedgang	15 574
Formidling / arrangement for barn	214	207		221
Formidling / arrangement for voksne	2	5		9