



Notat

Vår referanse
24/17231-2

Vår saksbehandler
Christer Best Gulbrandsen

Dato
18.10.2024

Supplerende informasjon om endringer i innbyggertorgstruktur

Dette dokumentet inneholder supplerende informasjon knyttet til følgende omstillingstiltak innen tjenesteområde medborgerskap:

- **Endringer i innbyggertorgstruktur**

Dokumentet inneholder:

- **Resultater fra kvalitativ spørreundersøkelse til brukere av innbyggertorg**
- **Utdypende tall og fakta om innbyggertorg**

Direktør medborgerskap

Christer Best Gulbrandsen

Innspill fra publikum om bibliotek og innbyggertorg – høsten 2024

I anledning omstillingsprosessen i Asker kommune høsten 2024 inviterte Bibliotekene og Innbyggerdialog og frivillighet innbyggerne til å komme med innspill på våre tjenester i kommunen.

Nedenfor følger først en kort orientering om metoden, og deretter en oppsummering av funnene for innbyggertorg.

Medvirkningsmetoden

Alle innbyggerne i kommunene ble invitert til å svare på et digitalt kvalitativt spørreskjema. Skjemaet ble gjort kjent gjennom plakater i innbyggertorg og bibliotek, på kommunens og bibliotekets nettside og via kommunens sider på Facebook.

Spørreskjemaet var tilgjengelig i perioden 10.–22. september.

Spørreskjemaene har hatt åpne spørsmål for å gi innbyggere muligheten til å komme med brede innspill til strukturen og innholdet i tjenestene. Innspillene bør leses enkeltvis og behandles som enkeltpersoners meninger, som kan bidra til nye perspektiver. Det er ikke ment å være innspill som skal representere lokalsamfunnene som helhet.

Følgende spørsmål ble stilt:

- Navn
- Har du innspill til hvor det bør være innbyggertorg og/eller hvor det bør være bibliotek?
- Har du innspill til hvilke tilbud og tjenester det bør være på innbyggertorg og/eller bibliotek? (Spesifiser gjerne hvilket innbyggertorg/bibliotek)
- Har du innspill til hvordan endringer i innbyggertorg – og/eller bibliotekstilbudet (lokasjoner, tilbud, åpningstider, bemanning) vil kunne påvirke deg eller ditt lokalsamfunn?
- Har du andre innspill?

144 personer kom med innspill.

Oppsummering av innspill for innbyggertorg

Hovedtrekk i innspillene er at mange er opptatt av å bevare sitt lokale innbyggertorg.

Temaer som går igjen om innbyggertorg:

- nærhet til tilbudene
- tilgjengelige møteplasser med varierte aktiviteter
- kommunal hjelp
- sosiale nettverk og fellesskap
- seniortilbudene
- verdsatte kommunale medarbeidere

Noen representative utdrag av sitater fra innspill om betydningen av innbyggertorg

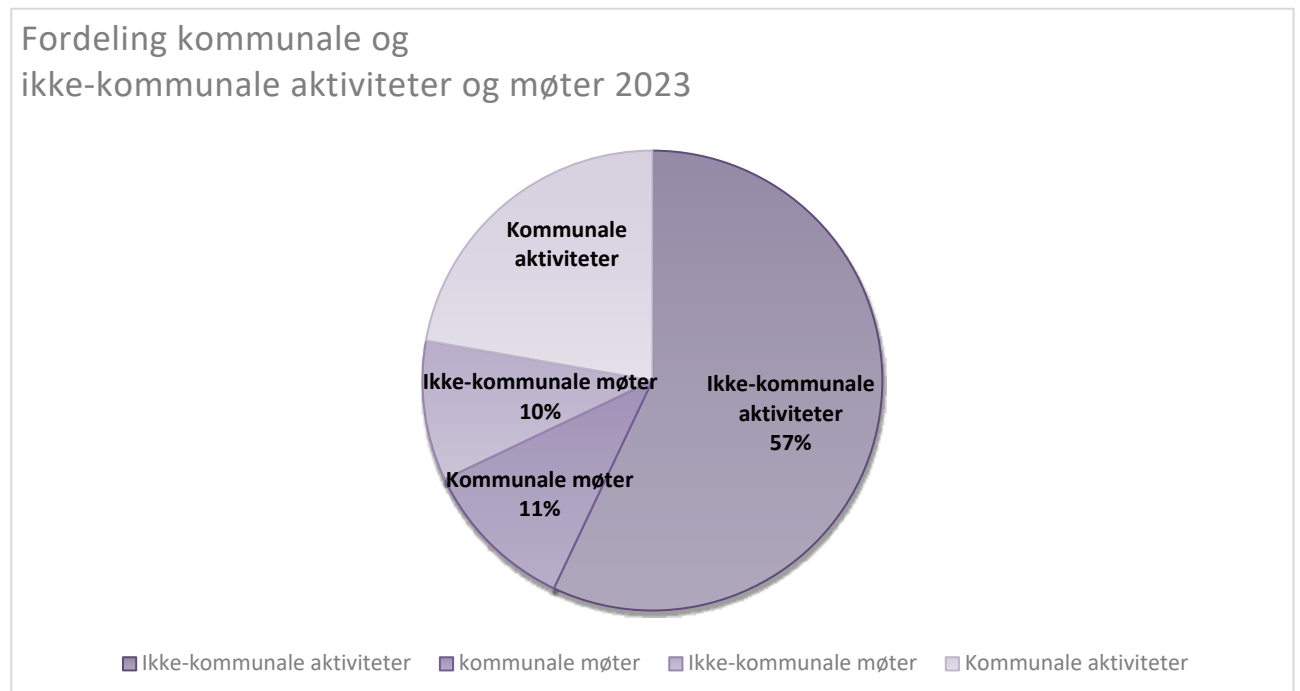
- Som eldrerådsrepresentant er det en fin arena der jeg treffer voksne folk som kan gi viktige innspill til rådets arbeid. Jeg kan også informere om arbeidet i rådet og andre temaer som er viktige. Også et sted jeg får informasjon, jeg kan henvende meg for å få kommunal informasjon.
- Innbyggertorget på Sætre betyr mye! Det er en flott møteplass, og har et supert variert tilbud. Og er brukt av mange.
- Innbyggertorget er navet i lokalsamfunnet med god kontakt og oversikt over hva som skjer. Terskelen er lav for å stikke innom med spørsmål eller innspill. De som jobber der er alltid imøtekommende og positive. Gjennom innbyggertorget får jeg følelsen av å tilhøre Asker kommune.
- Et sted som kjenner behovene til nærmiljøet, alltid hyggelig service og de gjør en fantastisk jobb på Tofte.
- Dette er det eneste stedet vi på sydspissen har mulighet å nå kommunen, av erfaring uten innbyggertorget er det ikke enkelt å være innbygger denne kommune og vite hvordan man kan nå riktig avdeling m.m innbyggertorget er et fint og viktig møtepunkt for oss på sydspissen.
- Holmen bruker jeg mye, så eldresenteret her har vært en gave for meg. Allsang og kurs / foredrag er mine favoritter og de ansatte og øvrige deltakere er svært hyggelig og hjelpsomme. Slik det er i dag er tilbudene på Holmen meget gode og jeg vil nok ta fatt i noe der nesten hver åpen dag.
- Det er verdens beste møteplass i sorg og glede. Holmens ansatte er helt utrolige i sin omsorg. Vi pensjonister har en flott møteplass. Uten den blir det mer behov for sykehjemsplasser. En stor støtte og glede i hverdagen. Treffer nye og gamle venner helt uforpliktende. Et "Kom som du er sted"
- Endring på et forbilledlig drevet Innbyggertorg som Holmen trengs ikke!
- Veldig glad for innbyggertorget på Slemmestad. Brukt deres tjenester flere ganger, bl a byggesaksveiledning, info om aktivitetstilbud, klesbytte og stemmelokale. Veldig fint med nærkontakten med kommunen dette gir og samlokaliseringen og aktiviteter med biblioteket. Viktig for å bli integrert.

- Jeg er en godt voksen dame som bor i nærheten av Heggedal sentrum. Innbyggertorget er et sted hvor jeg kan være med på forskjellige aktiviteter, treffe kjente og ta en kopp kaffe. Det er svært viktig for meg i min hverdag, og betyr svært mye for min livskvalitet.
- En enorm ressurs i jobben min. Vi benytter oss av lokalene for Jobbkaffe som er et jobbsøker-tilbud til alle arbeidssøkere i kommunen. Vi har ofte møter der og benytter lokalene til større samlinger. I tillegg er det fantastisk for privatpersoner å kunne arrangere seg i nærmiljøet sitt.

Utdypende tall og fakta om innbyggertorg

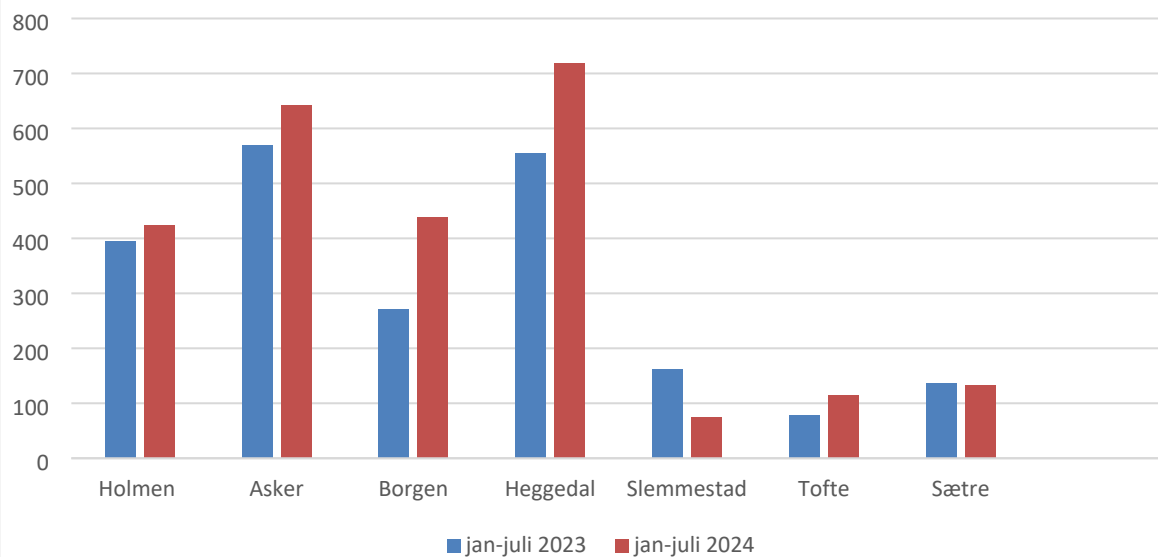
I forbindelse med utredning av endringer i innbyggertorgstruktur, har administrasjonen sammenstilt en del statistikk om bruken av innbyggertorg. Dette følger nedenfor i form av oversikt over fordeling av ulike typer aktiviteter og henvendelser.

Nøkkeltall fra innbyggertorgene

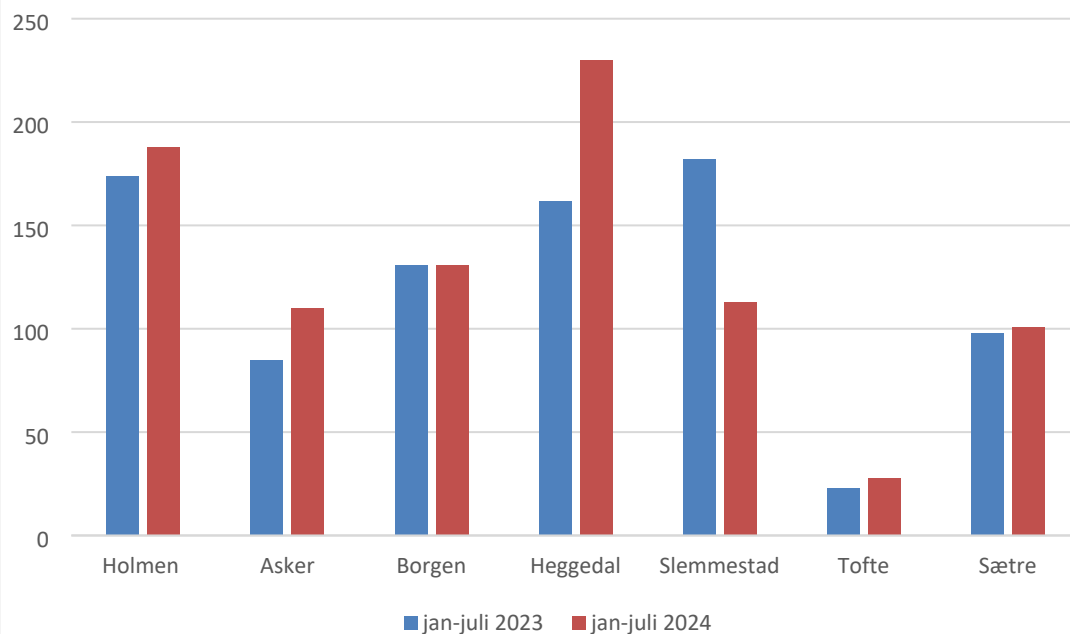


Figur: Oversikt over andel kommunale og ikke-kommunale aktiviteter på innbyggertorgene, samt andel møter i regi av kommunale tjenester og ikke-kommunale aktører

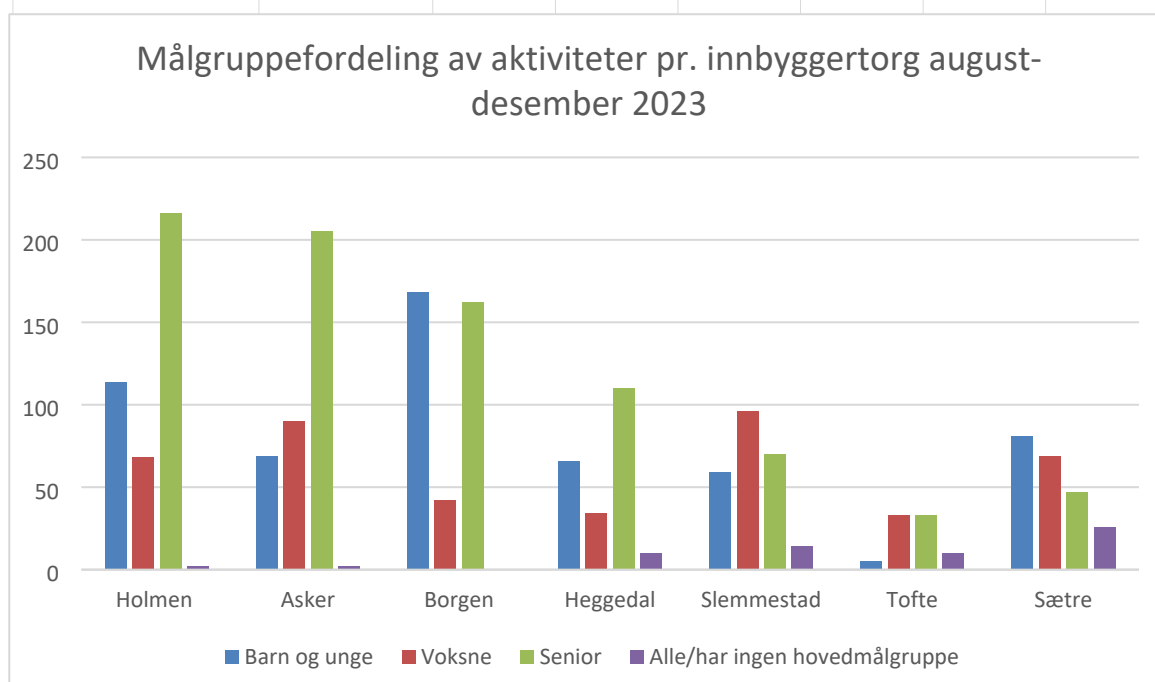
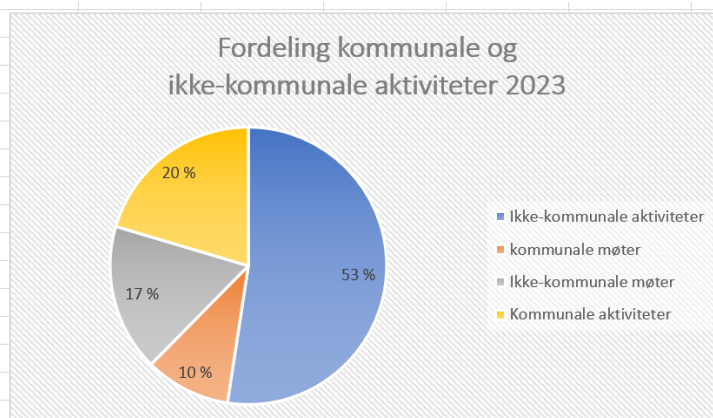
Antall aktiviteter i regi av av ikke-kommunale aktører



Antall aktiviteter i regi av kommunale virksomheter



Ikke-kommunale aktiviteter	3896
kommunale møter	744
Ikke-kommunale møter	1275
Kommunale aktiviteter	1517



Type henvendelser i front på innbyggertorgene

